

AVA 11.02.2022

Breitbanderschließung: Hinweise der NetCom BW bzw. ihrer Vertriebspartner

In den letzten Tagen trafen bei dem Vertriebspartner nicht mehr aktuelle Auftragsformulare zu bestellten Produkten ein. Zu Beginn des Jahres mussten die Auftragsformulare für den Anbieterwechsel aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972 ergänzt werden. Die besagten Formulare wurden bereits im letzten Jahr ausgegeben und das Team-Connect bittet sie, bevor sie Formulare zurücksenden, diese zu prüfen und gerne nochmals Kontakt aufzunehmen, dies erspart beiden Parteien unnötige Arbeit.

Auf der Seite 3 sollten unten die folgenden Hinweise vorhanden sein.

Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

»In den AGB sowie im Hinweisblatt „Vorvertragliche Informationen“ erhält der Auftraggeber Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.

»Der Auftraggeber wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie daraufhingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der un-veränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

Der Auftraggeber bestätigt, dass er, durch NetCom BW die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund einer Bestellung in Papierform) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen.

Das aktuelle Wechselformular für Privatkunden von DSL.home_GLASFASER.home 01/2022 finden sie unter:

https://www.netcombw.de/fileadmin/user_upload/01_Privatkunden/Docs/Wechselauftrag.pdf oder wenden Sie sich direkt an den Vertriebspartner der NetCom BW.

Alle Informationen zu Produkten und Angeboten der NetCom BW finden Interessenten außerdem bereits jetzt auf der Unternehmenswebseite unter www.netcom-bw.de. Dort ist unter Service & Support auch eine FAQ-Video-Serie zu finden, die häufig gestellte Fragen beantwortet und Informationen rund um das Unternehmen beinhaltet. Die Videos sind unter folgendem Link abrufbar: www.netcom-bw.de/privatkunden/service-support/faq-videos/.

Hier erhalten sie auch Informationen und Beratung rund um die Themen Internet, Telefonie und IPTV.

Team-Connect UG

Ansprechpartnerin: Frau Lynn Gezer
Holbeinstraße 3

88212 Ravensburg
Telefon: 0751-95889680
E-Mail: info@team-connect-rv.de
Web: www.team-connect-rv.de

Wichtiger Hinweis für den Wechsel zur NetCom BW:

Bitte beachten Sie die Fristen und möglichen Kündigungstermine Ihres jetzigen Anbieters. Kündigen Sie Ihren Vertrag bitte nicht selbst. Die Kündigung bei Ihrem aktuellen Anbieter übernimmt die NetCom BW für Sie. Dadurch wird sichergestellt, dass Sie Ihre bisherigen Rufnummern übernehmen können.

Gemeinde Eichstegen

Unzulässige Ablagerungen an den Container in Eichstegen

Vermeehrt wurde festgestellt, dass am Containerplatz in Eichstegen Dosen und Glasscheiben entsorgt werden. **Dosen gehören in die Gelbe Tonne, die jedem Haushalt zur Verfügung gestellt wurde und vierzehntägig geleert wird.**

Außerdem darf kein Papier mehr in den abgestellten Container, da der Papiercontainer nicht mehr geleert wird. Hierzu gibt es die Blaue Tonne oder die Entsorgung beim Wertstoffhof in Altshausen.

Wir bitten dringend, am Container-Standort in Eichstegen lediglich Flaschen und Gläser sowie Kleidung in die entsprechenden Container zu werfen und auch auf dem Platz keinerlei Unrat zu entsorgen.

Vielen Dank.

Gemeindeverwaltung